



## Le nostre condizioni generali commerciali

(Le presenti condizioni generali commerciali forniscono informazioni legali sui diritti dell'utente secondo le norme relative ai contratti a distanza)

### Art. 1 Ambito di validità e fornitore del servizio

(1) Questi termini e condizioni si applicano a tutti i contratti, tra il sottoscrittore e l'imprenditore tramite il modulo d'ordine stampato (lettera, fax, trasmissione elettronica) o per telefono con, Dr. Rath Health Programs B.V., Postbus 657, NL – 6400 AR Heerlen n. Registro delle imprese: 06086003 Telefono: 0031 - 457 - 111 113 Fax: 0031 - 457 - 111 119 e-mail: info@rath-programs.com

(2) Consumatore è ogni persona fisica che conclude un negozio giuridico per uno scopo che non può essere ricondotto né alla sua attività commerciale né alla sua attività professionale autonoma. Non riconosciamo condizioni contrarie o difformi del cliente, salvo che non sia stato espressamente rilasciato nostro consenso in relazione alla loro validità.

### Art. 2 Fornitura, disponibilità e riserva di proprietà

- (1) La merce viene consegnata entro cinque giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine o del pagamento, se è stato concordato il pagamento anticipato. Sulla pagina dell'articolo precisiamo eventuali difformità dei tempi di consegna.
- (2) Provvederemo a informare il cliente immediatamente qualora un prodotto non sia disponibile a magazzino o non possa essere fornito entro un congruo termine. Vengono fatti salvi i diritti del cliente previsti per legge.
- (3) Siamo autorizzati a effettuare consegne parziali, purché ciò risulti possibile anche per il cliente.
- (4) Effettuiamo le consegne avvalendoci a scelta di un corriere, oppure per posta o tramite ditte di spedizione.
- (5) La merce consegnata rimane di nostra proprietà fino al pagamento per intero di tutti i debiti, attuali o futuri, del cliente verso di noi.

### Art. 3 Modalità di pagamento, prezzi e spese di spedizione

(1) Le modalità di pagamento disponibili per il rispettivo territorio di consegna e il tipo d'ordine si desumono dalla tabella seguente. In caso di ordini tramite il nostro shop online ci riserviamo di non offrire determinate modalità di pagamento nel caso specifico. Nel caso in cui la modalità di pagamento scelta non sia offerta nel singolo caso, ciò verrà segnalato prima della stipula del contratto durante l'ordinazione.

Il modulo d'ordine può essere stampato e inviato per lettera, fax, email						
Italia	American Express	VISA	Master Card	Contrassegno	Pagamento	Addebito bancario
	X	X	X			X

- (2) Tutti i prezzi da noi indicati s'intendono IVA inclusa nella misura di volta in volta prevista dalla legge, nonché comprensivi di tutte le altre componenti del prezzo, eccetto le spese di spedizione o le commissioni del pagamento in contrassegno, espressamente specificate.
- (3) Oltre ai prezzi indicati calcoliamo le spese di spedizione esplicitate nell'ambito dell'ordinazione o sul modulo d'ordine stampato.
- (4) In caso di pagamento in contrassegno è dovuta una commissione aggiuntiva, il cui ammontare varia a seconda del Paese in cui avviene la spedizione. L'ammontare viene espressamente indicato e calcolato nel corso dell'ordinazione dopo aver scelto la modalità del pagamento in contrassegno. Il pagamento dell'intera somma (prezzo di acquisto, spese di spedizione e commissioni per il pagamento in contrassegno) avviene direttamente al corriere.
- (5) Nel caso in cui come modalità di pagamento si scelga il pagamento anticipato (non possibile nello shop online) comunicheremo le nostre coordinate bancarie durante l'ordinazione e consegneremo la merce dopo la ricezione del pagamento.
- (6) In caso di ordine tramite catalogo/modulo d'ordine non è possibile un ordine di abbonamento. In caso di qualsiasi variazione di un ordine di abbonamento verrà riscossa una commissione per spese amministrative pari a 6,90 euro, comprensiva dell'IVA di volta in volta applicabile nonché di tutte le altre componenti del prezzo.

### Art. 4 Diritto di recesso

Si Secondo le disposizioni di legge, al consumatore spetta il diritto di recesso, sul quale forniamo le informazioni di seguito riportate seguendo il modello previsto per legge. Un esempio di modulo per esercitare il recesso è reperibile alla pagina: <https://shop.dr-rath.com/it-it/downloads>

### Informativa sul diritto di recesso

Il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso decorre dal giorno in cui il cliente o un terzo da questi designato, che non sia il vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è tenuto a informarci,

Dr. Rath Health Programs B.V.

Tesla 1-5, 6422 RG HEERLEN, Paesi Bassi

Telefono: 0031 - 457 - 111 113- Fax: 0031 - 457 - 111 119

e-mail: info@rath-programs.com

della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad es. una lettera inviata per posta, un fax o una e-mail). A tal fine, il cliente può utilizzare il modulo che può essere richiamato alla pagina <https://shop.dr-rath.com/it-it/downloads.pdf> e allegato all'ordine, il che però non è obbligatorio. Per esercitare tempestivamente il diritto di recesso è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### Conseguenze del recesso

In caso di recesso dal contratto, siamo tenuti a rimborsare immediatamente al cliente tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, comprese le spese di spedizione (a eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua scelta di un tipo di consegna diverso da quello standard da noi proposto e più economico), entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui siamo stati informati del recesso dal contratto. Detto rimborso sarà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento usato dal cliente per la transazione iniziale, salvo che non abbia espressamente convenuto altrimenti; in nessun caso, dovrà sostenere un costo in conseguenza di tale rimborso. Possiamo rifiutare il rimborso fino al ricevimento della merce in restituzione o fino all'avvenuta dimostrazione che il cliente l'abbia rispedita indietro, a seconda dell'evento che si verifica prima.

Il cliente è tenuto a rispedirci o a consegnarci la merce immediatamente e in ogni caso entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo stati informati del recesso dal contratto. Ai fini del rispetto del termine è sufficiente che i beni vengano spediti prima della scadenza del termine di 14 giorni. I costi della restituzione della merce saranno a nostro carico. Questi è responsabile di una eventuale diminuzione del valore della merce solo se risultante da un utilizzo diverso da quello necessario o per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento.

Fine dell'informativa sul diritto di recesso

### Art. 5 Protezione dei dati

- (1) Provvediamo alla raccolta, al trattamento e all'utilizzo di tutti i dati personali conferiti quali titolo, nome, indirizzo, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax, coordinate bancarie, numero di carta di credito, ecc. nel rispetto della normativa di volta in volta in vigore in materia di protezione dei dati.
- (2) Effettuiamo la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei dati personali per eseguire e gestire l'ordine, vale a dire per fornire i prodotti ordinati all'indirizzo indicato nell'ordine. Un trattamento e un utilizzo dei dati che esuli da tale finalità necessita dell'espresso consenso del cliente, salvo che non sussistano diritti di trattamento e utilizzo in tal senso previsti per legge. In particolare, i dati personali non vengono venduti né prestati a terzi.
- (3) Ulteriori informazioni relative alla raccolta, al trattamento e all'utilizzo di dati nonché sui diritti generali di informazione, rettifica, blocco e cancellazione previsti dal diritto in materia di protezione dei dati e altre informazioni in materia sono reperibili nella nostra informativa sulla privacy, che può essere consultata sul nostro sito internet (<http://www.dr-rath.com>) e che mettiamo volentieri a disposizione.

### Art. 6 Garanzia

Se un prodotto da noi fornito è difettoso, al cliente spettano i diritti di garanzia previsti per legge.

### Art. 7 Diritto applicabile

Le presenti condizioni generali commerciali e l'intero rapporto commerciale tra il cliente e noi sono regolati dalla legge olandese. Nel caso dei consumatori, la scelta del diritto è applicabile solo nella misura in cui la protezione garantita non venga privata da disposizioni imperative della legge del Paese in cui il consumatore risiede abitualmente.

### Art. 8 Disposizioni finali

- (1) Qualsiasi modifica o integrazione delle presenti condizioni generali commerciali o contrattuali di cui esse costituiscono parte integrante, dovrà essere apportata per iscritto. Ciò vale anche per l'eliminazione del presente requisito della forma scritta.
- (2) La nullità eventuale di una o più clausole delle presenti condizioni generali commerciali o contrattuali di cui esse costituiscono parte integrante, non comporterà la nullità delle restanti condizioni generali commerciali e contrattuali. La clausola nulla dovrà essere sostituita da una valida in modo tale da mantenere il più possibile inalterato il contenuto economico della clausola nulla. La disposizione che precede si applica analogamente alle lacune normative.